

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	<i>Schema organizzativo complessivo che il concorrente intende adottare con riferimento ai compiti, alle funzioni ed agli obiettivi del servizio con particolare attenzione ai seguenti sotto criteri</i>	25	1.1	<p>Metodologie di lavoro: articolazione e rispondenza del progetto in base alla tipologia di utente coinvolto (assistenza al trasporto scolastico, pre post scuola, assistenza educativa specialistica) anche nel rispetto di quanto indicato dalla normativa nazionale e regionale con particolare attenzione all'assistenza specialistica.</p> <p><i>Il punteggio verrà assegnato tenuto conto della chiarezza, completezza e qualità della proposta.</i></p>	10		
			1.2	<p>Modalità utilizzate per il reclutamento del personale, contenimento del turn over e sostituzioni (improvvisate e programmate) e per garantirne il benessere.</p> <p><i>Il punteggio verrà assegnato tenuto conto della chiarezza, completezza e qualità della proposta.</i></p>	8		
			1.3	<p>Piano di formazione rivolto agli operatori, con indicazione del monte ore previsto per ogni figura e degli argomenti dei corsi. Il piano di formazione dovrà essere presentato per ogni tipologia di servizio.</p> <p>Sono esclusi i corsi di formazione previsti dal CCNL e quelli in materia di sicurezza di cui al d. lgs. 81/08.</p> <p><i>Solo gli argomenti dei corsi di formazione saranno oggetto di valutazione.</i></p>	7		
2	<i>Progetto tecnico organizzativo di gestione del servizio</i>	30	2.1	<p>Presentazione del progetto e delle modalità operative valutate dall'operatore come maggiormente funzionali alla presa in carico dell'alunno, in tutti e tre i servizi, in rispondenza alle caratteristiche dell'utenza e dei suoi bisogni.</p> <p><i>Il punteggio verrà assegnato tenuto conto della chiarezza, completezza e qualità della proposta.</i></p>	8		
			2.2	<p>Descrizione delle modalità di gestione e programmazione del progetto individuale ripartito sui vari servizi in caso di presa in carico di alunni con disabilità</p>	6		

				certificata. <i>Il punteggio verrà assegnato tenuto conto della chiarezza, completezza e qualità della proposta.</i>			
			2.3	Modalità di raccordo e di comunicazione tra la ditta aggiudicataria e le famiglie degli utenti. <i>Il punteggio verrà assegnato tenuto conto della chiarezza, completezza e qualità della proposta. Saranno apprezzate modalità snelle e semplici di interazione con le famiglie.</i>	5		
			2.4	Modalità di raccordo tra la ditta aggiudicataria e le scuole. <i>Il punteggio verrà assegnato tenuto conto della chiarezza, completezza e qualità della proposta.</i>	5		
			2.5	Sviluppo dei rapporti con la rete di risorse nell'ambito dei servizi socio – sanitari ed assistenziali, al fine di migliorare l'azione dei servizi in appalto. <i>Il punteggio verrà assegnato tenuto conto della chiarezza, completezza e qualità della proposta.</i>	6		
3	Strumenti di valutazione del servizio	9	3.1	Monitoraggio e controllo dei risultati. <i>Il punteggio verrà assegnato tenuto conto della chiarezza, completezza, qualità delle soluzioni proposte. Saranno valutati positivamente gli indicatori che risulteranno semplici, realistici e rilevabili dall'appaltatore.</i>	9		
4	Proposte aggiuntive, innovative e migliorative rispetto a quanto già richiesto dal capitolato	6	4.1	- 5 ore aggiuntive a settimana di coordinamento			1
			4.2	- 30 ore nell'anno scolastico di supervisione equipe			1
			4.3	- 150 ore di un operatore dedicato all'inclusività della disabilità nel pre post scuola			4
	Totale	70					6